



Wir bieten Begeisterung – mit Blick auf die Elbe

Es gibt kaum eine Branche, die so aufregend und vielfältig ist wie die des Live-Entertainments: Prunkvoller Galaabend in der Philharmonie, wildes Open-Air-Festival, intimes Club-Konzert oder mitreißende Show – alles ist möglich!

Mit enormer Begeisterung bieten wir von myticket.de unseren Kunden einen einfachen, sicheren und vor allem fairen Zugang zu ihrem Wunsch-Event. Dabei setzen wir als innovativer und digitaler Anbieter auf die aller-neuesten Technologien und entwickeln uns ständig weiter.

Eigenverantwortung, Erfolgsorientierung und Teamgeist sind dabei die Werte, die für unser Unternehmen charakteristisch sind. myticket.de ist ein Angebot der **DEAG Deutsche Entertainment AG**, einem der führenden Anbieter von Live-Entertainment in Europa.

Im Zuge der weiteren Unternehmensexpansion suchen wir
ab sofort für den Standort **Standort Hamburg** eine/n

Aushilfe Customer Service (m/w/d) Werkstudent (20 Stunden)

Deine Aufgaben:

- zeitnahe Erfassung, Prüfung und Bearbeitung einfacher Kundenanfragen
- Bearbeitung von Retouren sowie Rücksendungen
- administrative Aufgaben im täglichen Geschäft übernehmen

Was Du mitbringen solltest:

- Ein Studium in den Bereichen digitale Medien, Marketing oder eCommerce ist wünschenswert
- gute Sprachkenntnisse in Deutsch sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- gute Kenntnisse in MS Office
- relevantes technisches Grundverständnis
- eine strukturierte und gewissenhafte Arbeitsweise sowie Spaß an der Zusammenarbeit im Team
- kundenorientierte Arbeit macht Dir große Freude und Du hast Spaß im Umgang mit Menschen

Was wir Dir bieten:

- ein junges, hoch motiviertes und sympathisches Team
- eine zentrale Lage an den Hamburger Landungsbrücken mit wundervollem Blick auf die Elbe
- flexible Arbeitszeiten (montags bis freitags)
- flache Hierarchien mit kurzen Abstimmungswegen
- Kostenlose Getränke und frisches Obst

Du willst Teil unseres aufstrebenden Unternehmens werden?

Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins an karriere@myticket.de

Kontakt:

mytic myticket AG • Johannissbollwerk 20 • 20459 Hamburg